



CANADEM

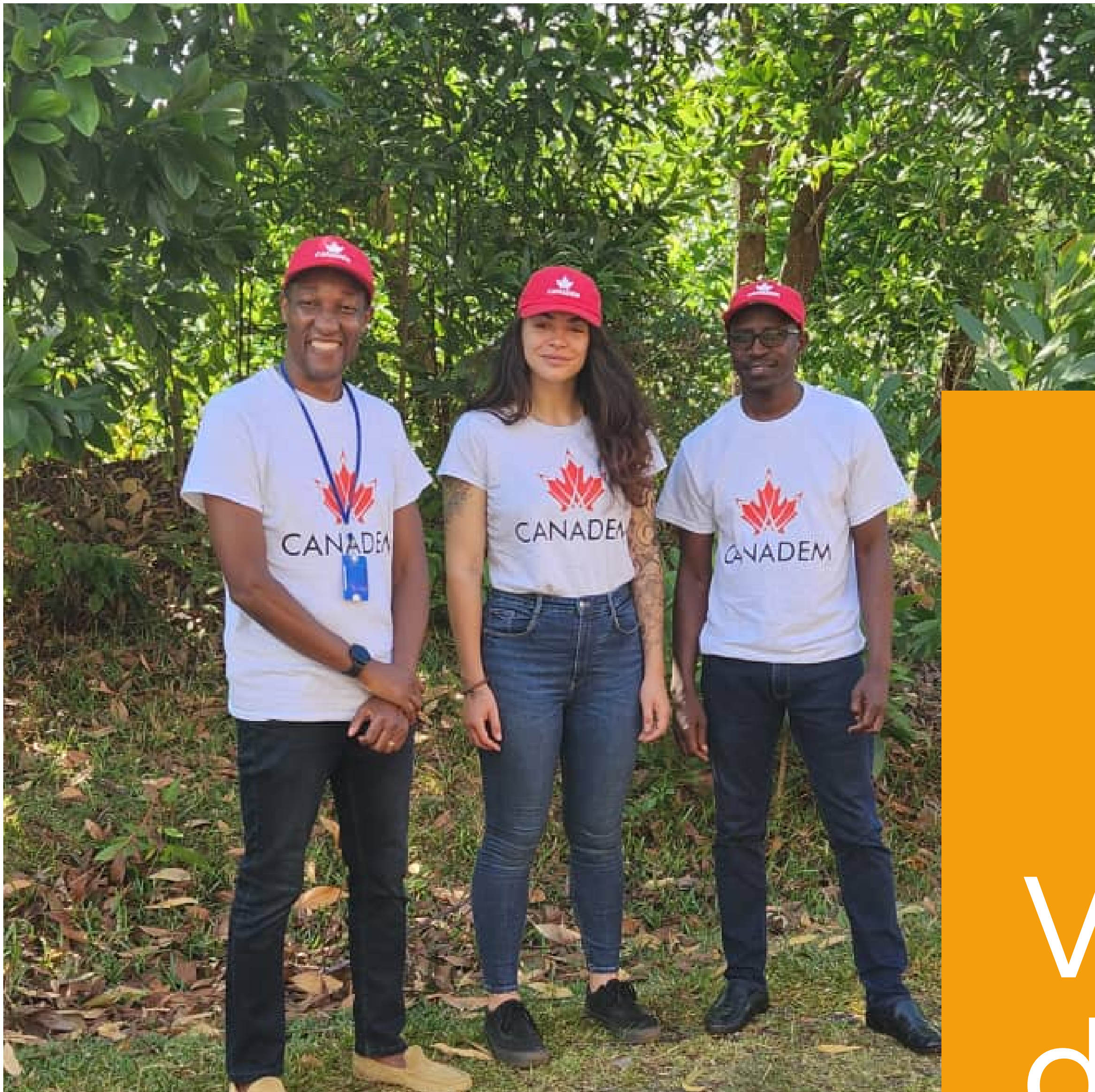
Stratégie CANADEM

2025-2028

Table des matières

- 2 Vue d'ensemble
- 3 Introduction
- 4 Notre contexte de planification
- 6 Notre vision et mission
- 7 Objectifs stratégiques
- 8 Résultats stratégiques
- 11 Les valeurs que nous défendons
- 14 Hypothèses et risques
- 16 Comment CANADEM met en œuvre son travail en faveur du changement
- 17 Suivi, apprentissage et évaluation





Vue d'ensemble

À la fin de l'année 2024, CANADEM a entamé un processus de conception du cadre conceptuel et du contenu d'un plan stratégique qui s'étendait sur une période de trois ans. Ce plan stratégique pour la période 2025-2028 a été élaboré avec les objectifs suivants : 1) tracer une voie commune pour le court et le moyen terme qui fournirait un cadre pour l'innovation et la cohésion au sein de l'équipe CANADEM ; 2) améliorer les communications externes concernant la philosophie générale et les méthodologies de l'organisme ; 3) fournir un cadre consolidé de suivi, d'apprentissage et d'évaluation pour toutes les activités et les résultats de l'organisme, y compris l'étalonnage de la performance de l'organisme. Ce plan fera l'objet d'un suivi permanent grâce à la mesure des objectifs annuels et à des discussions trimestrielles destinées à promouvoir l'apprentissage.

Le processus d'élaboration du plan a conduit à l'élaboration d'une théorie du changement s'appuyant sur un cadre d'apports, d'activités, de produits et de résultats. Cette théorie du changement est fondée sur trois décennies d'expérience dans le déploiement d'experts qualifiés pour travailler dans les domaines de l'observation électorale, de la gouvernance, des droits de la personne, de la sécurité et des opérations humanitaires. Elle peut être résumée par le concept simple selon lequel « les gens peuvent faire la différence » et les personnes qualifiées, formées et expérimentées peuvent apporter des changements *significatifs*, même dans des circonstances difficiles. Ces hypothèses sous-tendent l'affirmation de la théorie du changement selon laquelle, si des personnes qualifiées, formées et expérimentées (essentiellement les bonnes personnes pour le bon travail) sont déployées là où elles sont nécessaires, cela peut faire une différence notable dans le monde.



Introduction

CANADEM a été créé en 1996 en tant qu'organisme à but non lucratif visant à promouvoir la démocratie internationale, les droits de la personne et les efforts de paix par le biais de l'inscription, de la mobilisation rapide et de la gestion d'experts engagés à servir au niveau international. Alors que l'objectif initial était de déployer des Canadiens à l'étranger, la liste des experts internationaux inscrits sur le registre de CANADEM s'est allongée au fil du temps pour inclure plus de 60 000 experts de 178 pays répartis sur 6 continents. Un engagement croissant en faveur de la diversité et de la localisation a conduit CANADEM à favoriser les liens avec des experts dans divers environnements, qui peuvent partager leurs connaissances de première main sur les défis auxquels sont confrontées les communautés dans le besoin, et trouver des solutions appropriées à ces problèmes. La diversité du registre a permis à CANADEM de servir de lien pour la collaboration entre les populations d'une même région, d'un même continent et d'un même hémisphère, où la langue, l'ethnicité et la culture communes peuvent parfois être essentielles pour favoriser la collaboration.

Au fil du temps, CANADEM a établi des relations avec un nombre croissant de partenaires et de gouvernements donateurs, dans le but de fournir des réponses toujours plus efficaces et rentables aux bénéficiaires du monde entier. De plus, un nombre croissant de domaines d'expertise ont fait l'objet de déploiements de CANADEM, l'organisme cherchant à reproduire le modèle très fructueux qu'elle a développé et à répondre ainsi à un plus grand nombre de besoins non satisfaits.

La stratégie CANADEM 2025–2028 ci-jointe représente un effort pour répondre à un plus grand nombre de besoins dans un plus grand nombre de lieux. Il s'agit d'un plan qui prend également en compte les temps de plus en plus difficiles dans lesquels nous vivons et le nombre croissant d'enjeux auxquels les gouvernements donateurs et les organisations de mise en œuvre doivent faire face.

Notre contexte de planification



La période particulière dans laquelle nous planifions est extrêmement difficile d'un point de vue mondial. Le contexte est donc très important pour cette stratégie particulière et a encadré les attentes en termes d'expansion des partenariats existants et de lancement de nouveaux domaines de travail. Nous comprenons que les deux extrémités de la théorie du changement de CANADEM seront confrontées à des défis : en ce qui concerne nos donateurs et nos partenaires multilatéraux, les réductions budgétaires frappent un nombre croissant de domaines ; en même temps, en ce qui concerne les communautés bénéficiaires, les besoins seront probablement encore plus grands et le désespoir plus sérieux.

Les économies mondiales subissent encore les conséquences des chocs de l'après-Covid 19. La croissance économique a été freinée dans l'ensemble des grandes puissances économiques, et les inquiétudes concernant l'inflation et l'absence de croissance future sont généralisées. Selon le FMI (Perspectives de l'économie mondiale), à la fin de l'année 2024, « la dernière prévision de croissance mondiale dans cinq ans - à 3,1 % - reste médiocre par rapport à la moyenne pré-pandémique ».[1] En plus, dans ses prévisions de fin d'année, la Banque mondiale a mis en évidence les risques auxquels l'économie mondiale est confrontée, notamment : « l'escalade des conflits et des tensions géopolitiques, la hausse de l'inflation, l'augmentation des phénomènes météorologiques extrêmes liés au changement climatique, les effets environnementaux du changement climatique ».[2] De plus, la déstabilisation des régimes commerciaux internationaux et l'importance accrue des dépenses de défense face à la méfiance mondiale pèsent lourdement sur les budgets nationaux. Ces nombreux défis pèseront sur de nombreux pays de l'OCDE au cours de la prochaine période stratégique.

Notre contexte de planification

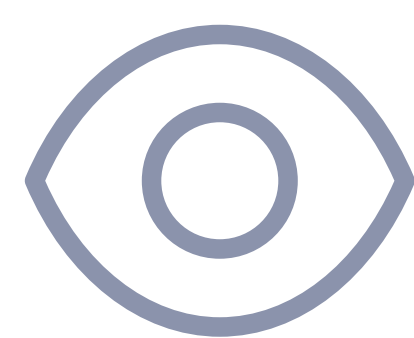


Sur le plan politique, les États les plus riches ont de plus en plus tendance à se replier sur eux-mêmes, par crainte de forces extérieures, telles que des conflits plus proches, des migrations dues aux conflits et à la pauvreté en général, et de la misère induite par le climat. Les institutions multilatérales sont confrontées à un contexte beaucoup plus difficile pour collecter des fonds destinés aux efforts humanitaires et de développement au niveau mondial. Ce scénario a entraîné un processus de réorganisation et de réduction au sein du système des Nations Unies. Les gouvernements donateurs auront plus de mal ou de volonté à promouvoir les efforts d'assistance mondiale si les besoins nationaux sont perçus comme non satisfaits. Les défenseurs acharnés d'un régime mondial qui aide à soutenir les personnes dans le besoin peuvent donc être soumis à des pressions accrues lorsque les normes internationales sont délaissées au profit de la promotion d'intérêts nationaux ou régionaux.

En additionnant les obstacles qui se présenteront au cours de la prochaine période stratégique, nous devons nous préparer à un resserrement significatif des ressources des donateurs, ce qui pourrait entraîner des difficultés accrues dans le financement de nos services. En même temps, le fait que le modèle de prestation de CANADEM puisse aider les grandes organisations, telles que les agences des Nations Unies, à réduire leurs budgets en externalisant le processus d'embauche d'experts temporaires peut également favoriser une demande continue pour les services de CANADEM. Le maintien de l'efficacité et la réduction des coûts seront donc essentiels pour pouvoir soutenir avec succès nos partenaires à l'avenir. L'efficacité est donc un objectif stratégique majeur de ce plan stratégique.



Notre vision et mission



Notre vision

Un avenir dans lequel des professionnels qualifiés, déployés dans le cadre d'opérations de soutien à l'échelle mondiale, renforcent les institutions démocratiques, assurent la paix et la sécurité et promeuvent le développement durable.



Notre mission

CANADEM est une ONG qui s'engage à recruter et à mobiliser les bons experts, et à leur donner les moyens d'améliorer l'impact des opérations d'assistance mondiale. Notre modèle opérationnel bien établi et flexible soutient ce travail en répondant aux besoins des partenaires de manière rapide et efficace.

Objectifs et résultats stratégiques

Les objectifs et résultats stratégiques de CANADEM ont été élaborés dans le cadre d'un processus participatif entre les membres du personnel et reposent sur les objectifs et convictions de longue date sur lesquels l'organisme a été fondé. Les objectifs et résultats souhaités suivants constituent la base de cette stratégie et orienteront les efforts de CANADEM au cours des trois prochaines années.



■ Objectifs stratégiques

Les objectifs stratégiques suivants présentent les priorités d'action de CANADEM. Ils s'appuient sur notre vaste expérience de ce que nous pouvons accomplir et reposent sur nos valeurs fondamentales décrites ci-dessous. Cette série d'objectifs nous a conduits à développer des résultats stratégiques souhaités qui décrivent la contribution que nous espérons apporter à notre équipe, à nos partenaires et, en fin de compte, à nos bénéficiaires. Ces résultats sont les suivants :

Mettre en place les bonnes personnes, dans le bon cadre

Soutenir le personnel et les experts déployés par des mesures de sauvegarde afin de garantir leur résilience et leur santé et de maximiser leurs capacités

Veiller à ce que les codes de conduite professionnels soient respectés et à ce que les droits et la sécurité des communautés bénéficiaires, des experts déployés et du personnel soient préservés lors de tous les déploiements

Promouvoir et faire respecter des normes de pratique élevées pour le personnel déployé dans le cadre des opérations de soutien mondiales et pour le personnel travaillant au siège social de CANADEM

Améliorer la rentabilité et maximiser la productivité.

Gérer efficacement les risques pour assurer la sécurité des personnes et réduire les déchets, les émissions nocives et les inefficacités

■ Résultats stratégiques

Les résultats stratégiques de CANADEM représentent les domaines dans lesquels nous pensons pouvoir avoir un impact, sur la base des objectifs ci-dessus et de notre théorie du changement. Ils représentent également les domaines prioritaires que CANADEM doit mesurer et surveiller, afin de nous assurer que nous effectuons notre travail de manière efficace et efficiente.

Les besoins globaux des bénéficiaires sont satisfaits en temps opportun

Nous pensons que CANADEM est un organisme efficace et que l'infusion de nos efforts spécialisés pour trouver et fournir des experts là où ils sont nécessaires contribuera à rendre les programmes des organisations avec lesquelles nous sommes partenaires plus efficaces. Nous pensons que le fait de recevoir l'expertise requise rapidement et généralement à un coût inférieur à celui des mécanismes internes augmentera à son tour la rapidité et réduira les coûts des projets et des programmes qui reçoivent les experts que nous déployons. Davantage de bénéficiaires peuvent ainsi être appuyés avec les mêmes ressources et plus rapidement. Pour illustrer la valeur de cette contribution, nous devons toutefois mesurer notre succès. Pour ce faire, nous avons établi des indicateurs clés d'efficacité.

Les experts déployés ont un impact positif sur les projets/programmes

Nous sommes convaincus qu'une personne peut faire la différence. Nous sommes également convaincus que nous pouvons trouver les bonnes personnes et les placer dans les bons emplois, en les accompagnant tout au long de leur travail avec les programmes et les projets qu'ils soutiennent. Nous déployons des efforts considérables pour nous assurer que nos professionnels talentueux disposent des outils dont ils ont besoin et du soutien psychologique nécessaire pour avoir le plus grand impact possible. La mesure de cet impact est le fruit d'une collaboration, car nous recueillons autant d'informations que possible sur le degré de réussite de nos experts dans la réalisation de leurs objectifs.

L'assistance et les ressources disponibles pour les communautés sont maximisées

Bien que notre travail consiste en grande partie à soutenir d'autres organisations de mise en œuvre, nous pouvons encore apporter une contribution notable aux efforts d'assistance internationale en veillant à ce que toutes les ressources précieuses que nous gérons soient utilisées de manière efficace et efficiente. Nous nous engageons à faire de notre mieux pour superviser tous les aspects de nos opérations et mesurer l'efficacité de notre travail par rapport à d'autres dans le secteur et par rapport à nos propres performances passées. Nous le devons à nos donateurs, à nos partenaires et peut-être surtout aux bénéficiaires finaux du travail de nos experts déployés. Dans sa forme la plus simple, cette tâche sera accomplie par la mise en place d'un certain nombre d'indicateurs de performance clés. Toutefois, dans le cadre de notre collaboration avec nos partenaires, nous nous efforcerons de recueillir autant d'informations que possible, non seulement pour mesurer l'efficacité de nos actions actuelles, mais aussi pour déterminer comment nous pourrions procéder différemment à l'avenir afin d'améliorer notre rendement.

Les droits et le bien-être des bénéficiaires, des experts déployés et du personnel sont préservés

Le bien-être et la sécurité de toutes les personnes touchées par le travail que nous effectuons revêtent une importance primordiale pour nous. C'est pourquoi nous avons mis en place des mécanismes visant à les protéger et à découvrir le plus rapidement possible tout problème lié à leur mission, à leurs relations professionnelles ou au contexte dans lequel elles travaillent, qui pourrait les mettre mal à l'aise, les mettre en danger ou leur causer du tort. Nos experts en mission bénéficient d'un soutien permanent par l'intermédiaire de nos équipes chargées du déploiement et du devoir de diligence et, dans le cadre de la révision de notre cadre de gestion des risques, nous mettons tout en œuvre pour veiller à ce que nos décisions ne mettent personne en danger. Enfin, les mécanismes de plainte et les relations étroites que nous entretenons avec nos partenaires et leurs structures de gestion nous ont fourni une base solide pour notre cadre de sauvegarde.

Le personnel de CANADEM et les experts déployés sont professionnellement épanouis et motivés

Travailler dans des situations d'urgence complexes, dans des contextes post-conflit ou dans d'autres contextes où les gens sont en situation de précarité est un travail émotionnellement et parfois physiquement éprouvant. Nous savons que nos experts déployés doivent être adaptés à leurs tâches et sentir qu'ils peuvent apporter une contribution aux organisations et aux communautés où ils ont été déployés afin de se sentir à l'aise dans le travail qu'ils font. Soutenir ces professionnels en première ligne des projets d'assistance peut également être un défi, qui nécessite compréhension, flexibilité et communication. Par conséquent, nous devons nous assurer qu'aux deux extrémités de notre travail, notre personnel et nos experts sont positifs et motivés. Cela commence par une bonne communication et un bon engagement, et exige que les personnes soient soutenues. Notre équipe chargée du devoir de diligence est l'un des moyens que nous utilisons pour veiller à ce que les gens aient toujours quelqu'un à qui s'adresser en cas de difficulté. Une communication ouverte et régulière avec le personnel et les experts déployés aide à guider notre gestion des professionnels talentueux de toute notre équipe.



Les normes, valeurs et droits internationaux sont promus

Les cadres internationaux qui soutiennent le droit international humanitaire, les droits de la personne et la démocratie sont des piliers importants de notre travail. Bien que CANADEM ne soit pas un organisme de défense d'intérêts, nous estimons qu'il est de notre responsabilité d'œuvrer au renforcement de ces mécanismes qui sont à la base d'une grande partie de notre travail. Nous nous efforcerons de soutenir ces mécanismes de manière délibérée, notamment en améliorant nos communications avec notre vaste registre d'experts internationaux et en renforçant la formation et les messages autour de thèmes clés importants pour les secteurs dans lesquels ils travaillent.

Les bonnes pratiques environnementales sont respectées

Nous visons à favoriser une culture de durabilité et de gestion responsable de l'environnement, non seulement dans les communautés desservies par nos experts, mais aussi dans les activités de CANADEM au Canada. Au cœur de cet effort se trouvent les experts environnementaux de notre liste, dont les connaissances spécialisées et l'expérience fourniront des conseils, des meilleures pratiques et des solutions innovatrices adaptées aux besoins uniques de nos partenaires, garantissant que les pratiques durables sont non seulement comprises, mais également mises en œuvre de manière efficace. Nous avons l'intention de définir une nouvelle politique environnementale pour notre travail et de nous associer à d'autres organisations pour compenser autant que possible notre impact. De plus, nous nous engageons à explorer les moyens de soutenir les bonnes pratiques environnementales parmi nos experts sur le terrain.



Les valeurs que nous défendons

Le travail de CANADEM est réalisé en partenariat, où nous aidons souvent d'autres organisations et personnes à apporter leurs connaissances, leurs compétences et leur soutien matériel aux bénéficiaires. Ainsi, nos partenaires comptent sur le fait que nous maintenons un engagement fort envers nos valeurs et croyances fondamentales, et qu'ils peuvent compter sur nous pour fournir des services de qualité, même dans des contextes difficiles. En tant qu'entité à but non lucratif, nous nous préoccupons avant tout des personnes que nous servons en fin de compte, à savoir les communautés bénéficiaires qui ont besoin d'assistance.

Les valeurs et engagements fondamentaux de CANADEM sont les suivants :

Centré sur les personnes:

Notre travail consiste à déployer des personnes pour aider les personnes. Il est donc primordial pour nous d'entretenir avec les personnes de notre chaîne de prestation de services des relations empreintes de respect, de compréhension et de considération, qui nous permettent de donner le meilleur de nous-mêmes. Notre contexte de travail interne est conçu pour favoriser l'humanité, l'équité et le soutien au sein de notre personnel, ce qui, à son tour, vise à favoriser ces mêmes qualités chez les experts que nous déployons. Nous avons investi dans une équipe de personnes (l'équipe « Devoir de diligence ») qui constitue un filet de sécurité pour les experts que nous déployons. En prenant soin des membres de notre personnel et des experts que nous déployons, nous garantissons un flux de communication efficace entre tous les aspects de nos activités. Notre personnel expérimenté et motivé se sent soutenu et est à son tour en mesure d'aider nos experts dans les moments de stress et de prévenir tout problème potentiel.

Partenariat:

La majorité de nos experts travaillent dans le cadre des opérations d'assistance de nos partenaires. Le partenariat est donc d'une importance et d'une valeur primordiales pour nous, et il est la clé de notre mode de fonctionnement. Nos nombreuses relations à long terme avec d'autres acteurs ont été forgées en promouvant la confiance et la compréhension. La capacité de travailler avec d'autres acteurs, et non en concurrence, a permis à CANADEM d'améliorer le travail des gouvernements ou des organisations en injectant une expertise vitale et en la ciblant là où elle est le plus nécessaire. Nous sommes convaincus que nous pouvons avoir un impact plus important lorsque nous travaillons en partenariat.

Diversité et inclusion:

Garantir un lieu de travail inclusif qui intègre la diversité en termes de genre, de langue, de culture, d'ethnicité et de religion est d'une importance primordiale pour CANADEM, tant en interne qu'en ce qui concerne notre travail avec nos partenaires. Nous avons fait des progrès significatifs en attirant des experts de 178 pays à travers le monde – y compris des pays bénéficiaires de l'assistance internationale – afin qu'une diversité de perspectives, de compréhension et d'expertise puisse être intégrée dans toutes les opérations soutenues par CANADEM. Depuis notre processus de sélection équitable et transparent jusqu'à notre équipe de soutien (qui veille à ce que les personnes déployées disposent des ressources nécessaires pour se sentir à l'aise et en confiance dans leur travail), nous avons investi beaucoup d'énergie dans la promotion de la diversité et de l'inclusion au sein de notre registre, dans nos déploiements d'observation électorale et dans notre propre mise en œuvre directe de la programmation, au siège social et sur le terrain.

Responsabilité et transparence:

Depuis les débuts de CANADEM en tant que projet du gouvernement du Canada, et au cours de son évolution rapide en une ONG indépendante avec ses racines dans le service international, les principes de responsabilité et de transparence ont été une composante de l'ADN de CANADEM. La responsabilité de l'utilisation des fonds publics a été incorporée dans les procédures qui répondent aux normes élevées du gouvernement. La transparence a été le moyen d'assurer la responsabilité vitale que CANADEM maintient. L'équipe du siège social de CANADEM est un groupe bien formé de personnes engagées qui croient en l'importance de leur travail – y compris la conviction que fournir la meilleure valeur possible aux communautés et aux donateurs que nous servons est une composante essentielle de notre travail. Les règles et procédures de CANADEM sont donc établies pour nous assurer qu'à chaque étape nous sommes sûrs de notre travail et que nous pouvons en démontrer l'efficacité et l'efficience.

Efficacité:

L'objectif des dirigeants de CANADEM a toujours été de trouver les moyens les plus novateurs et les plus rentables de contribuer aux communautés dans le besoin, et de ne pas placer la croissance des chiffres et de nos budgets au centre de nos efforts. En conséquence, nous avons adopté une empreinte légère en termes de ressources humaines et d'infrastructure, en utilisant les technologies les plus récentes et en permettant à notre petite équipe d'être aussi innovante et flexible dans la résolution des problèmes que nos procédures le permettent. Nos structures nous permettent d'augmenter ou de réduire nos effectifs selon les besoins et de faire travailler notre personnel dans différentes équipes, en fonction des besoins du moment. Nos 30 années d'expérience nous ont appris quelles sont nos capacités essentielles et comment allouer nos précieuses ressources.

L'impact est déterminant:

CANADEM a toujours valorisé l'impact positif que nous avons dans le monde comme fondement de notre travail. C'est ce principe directeur qui nous a conduits à former des partenariats durables, en soutien à d'autres entités, si nous estimons qu'elles peuvent apporter une valeur ajoutée supérieure à celle que nous pouvons apporter à CANADEM. La recherche de notre avantage comparatif, tout en évitant de tomber dans une simple course aux opportunités de financement, est donc essentielle pour CANADEM. Alors que nous voyons un nombre croissant de personnes souffrir des conséquences des conflits dans le monde et que nous nous préparons à un nombre encore plus important de catastrophes environnementales, la nécessité de donner la priorité aux domaines dans lesquels nous pouvons faire une réelle différence et de combiner nos efforts avec des entités partageant les mêmes idées est vitale pour atteindre le succès.

Respect de l'environnement:

La prise de conscience croissante du fait que la protection de l'environnement est notre responsabilité à tous, quel que soit notre domaine d'expertise ou notre profession, a poussé CANADEM à se concentrer davantage sur sa propre empreinte mondiale et sur celle de son secteur. Au cours de cette période stratégique, nous avons relevé le défi d'améliorer notre connaissance de l'environnement et de la manière dont nous interagissons avec lui, notamment en nous efforçant de créer une base de référence et des objectifs pour améliorer la manière dont nous traitons notre environnement naturel. Nous fournissons donc un effort conscient et transparent pour mesurer et gérer la manière dont nous affectons l'environnement naturel qui nous entoure, en espérant devenir de meilleurs gardiens en cours de route.



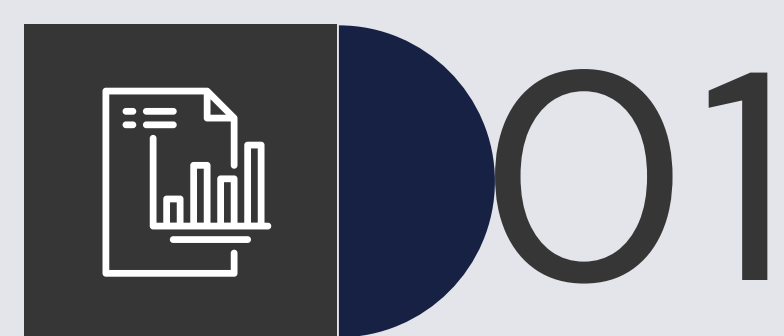
Hypothèses et risques



Afin d'élaborer sa théorie du changement, CANADEM a formulé un certain nombre d'hypothèses qui découlent à la fois de nos projections concernant le contexte de travail auquel nous serons confrontés au cours des trois prochaines années et des connaissances que nous avons acquises au cours des trois dernières décennies. Les **hypothèses clés** suivantes ont guidé le développement de notre théorie du changement :

- International stability will be maintained and allow international cooperation to continue, albeit at a reduced magnitude.
- Le système multilatéral international, fondé sur le système des Nations Unies, continuera à fonctionner.
- Les pays en mesure de le faire (en particulier les bailleurs de fonds de CANADEM) continueront à financer l'aide internationale.
- Les voyages internationaux resteront possibles au niveau mondial.
- Les défis environnementaux continueront de préoccuper les dirigeants mondiaux.
- Les organisations menant des opérations d'assistance internationale continueront à avoir besoin d'experts techniques supplémentaires pour compléter leur personnel habituel.
- La modalité flexible de CANADEM continuera d'offrir une option à moindre coût aux grandes entités – telles que les agences des Nations Unies – et restera compétitive par rapport à d'autres organisations du secteur.
- Le siège social de CANADEM à Ottawa continuera à fournir une base avantageuse pour notre travail et un cadre juridique approprié.
- Les experts nationaux et internationaux continueront à considérer le travail soutenu par CANADEM comme une option intéressante pour leur carrière et continueront à postuler ou à rester dans notre registre.
- La direction et le personnel clé de CANADEM assureront une gestion saine et prendront des décisions éclairées pour garantir un contexte financier et professionnel interne adéquat.

Comme pour tout plan, il existe des risques qu'il soit entravé par des actions ou des événements survenant au cours de la période de trois ans de mise en œuvre du plan stratégique. Ces risques ont été divisés en catégories clés :



Risques financiers

Cette catégorie de risques est liée au maintien d'une gestion financière saine et à la poursuite du financement du modèle d'entreprise de l'organisme



Risques politiques

Les changements politiques peuvent engendrer des risques pour l'organisme s'ils impliquent de nouvelles règles ou de nouveaux principes de prise de décision susceptibles d'influencer les opérations de CANADEM ou son personnel.



Risques pour la réputation

Les actions du personnel de CANADEM, des experts ou des personnes et organisations qui travaillent avec CANADEM pourraient potentiellement nuire à la réputation de l'organisme, ce qui porterait atteinte à la confiance que nos partenaires et le public ont envers l'organisme.



Risques juridiques

Cette catégorie comprend tous les risques liés au respect par CANADEM des lois et des règlements pertinents qui guident l'organisme dans le cadre de son enregistrement en tant qu'organisme à but non lucratif. Elle comprend les règles et règlements relatifs aux ressources humaines et à la gestion des contrats, ainsi que la gestion de l'information et les exigences en matière de protection de la vie privée.



Sécurité du personnel

Bien que les risques pour la sécurité du personnel soient importants pour toutes les organisations, les régions où les experts de CANADEM travaillent – la plupart du temps à proximité des conflits, de la violence due à la pauvreté et des catastrophes environnementales – il est particulièrement nécessaire d'examiner les risques pour le personnel et les experts qui travaillent ou visitent des projets d'assistance.



Risques liés à l'information

Le registre de CANADEM est le fondement du mode de fonctionnement de notre organisme. Tout risque concernant cette base de données en particulier, ou des renseignements financiers et personnels vitaux constituerait un énorme obstacle à la poursuite des activités de l'organisme.

Cette nouvelle matrice servira de base à la poursuite des travaux de mise à jour de notre stratégie de gestion des risques, qui seront achevés au cours de la première année du plan. Son développement est inclus dans la liste des objectifs de la première année de la matrice de suivi.

Comment CANADEM met en œuvre son travail en faveur du changement

CANADEM a été fondé sur la ferme conviction que les gens peuvent faire une différence dans l'impact de l'assistance internationale s'ils ont les bonnes qualifications et si on leur donne les bons outils pour effectuer leur travail. Les efforts qui ont permis à CANADEM de recruter ses premiers experts en démocratie et en droits de la personne ont également été menés avec la conviction qu'il existait dans des pays comme le Canada des experts dont le déploiement temporaire pouvait apporter aux projets d'assistance internationale les connaissances et l'expérience dont ils avaient tant besoin. De plus, des efforts actifs pour trouver ces experts produiraient des résultats tangibles si nous pouvions faire correspondre les esprits les plus brillants avec certains des emplois les plus difficiles.

La théorie du changement de CANADEM repose sur le fait qu'avec près de trois décennies d'expérience, nous sommes en mesure de trouver et de sélectionner les meilleurs experts et de leur fournir les outils nécessaires pour qu'ils puissent apporter le meilleur d'eux-mêmes aux opérations internationales. En nous appuyant sur une liste extrêmement diversifiée et complète d'experts provenant de pays du monde entier, et en utilisant une technologie spécialisée pour gérer leurs informations et les garder en sécurité, nous tirons parti de la meilleure expertise possible pour les organisations (telles que celles du système des Nations Unies ou les entités gouvernementales). Ces experts sont ensuite accompagnés dans leurs missions par le personnel de CANADEM afin d'être prêts à répondre à toute difficulté qui pourrait survenir.

Alors que les budgets se resserrent et que le personnel à court terme est de plus en plus utilisé pour les opérations des Nations Unies et autres, nous pensons que le rôle que CANADEM peut jouer est de plus en plus important. Notre travail permet aux institutions multilatérales de se concentrer sur d'autres questions en utilisant des services spécialisés rentables pour trouver et gérer des experts à court terme.

Enfin, nous avons recours à un suivi et à un apprentissage continus, rendus possibles par les relations étroites que nous entretenons avec nos partenaires. Nous nous efforçons de mesurer notre travail et de nous assurer que nous atteignons l'impact que nous voulions obtenir.

Suivi, apprentissage et évaluation



Afin de nous assurer que notre organisme progresse conformément à l'orientation stratégique de notre stratégie et que les décideurs de CANADEM profitent de toutes les occasions d'apprendre pendant et après la période stratégique, nous avons élaboré un cadre de surveillance qui accompagnera le Plan stratégique 2025-2028. Ce cadre facilitera le processus d'analyse continue à intervalles réguliers et permettra d'apporter les corrections nécessaires en fonction des résultats obtenus.

L'élaboration d'un cadre de suivi a également permis à l'organisme de compiler des informations de base pour les différents éléments de notre travail que nous souhaitons mesurer et suivre lors de l'analyse de notre performance. Désormais, nous disposerons d'un ensemble complet de données quantitatives à utiliser pour suivre nos progrès futurs, ainsi que d'indicateurs qualitatifs que nous pourrions utiliser pour avoir une vision plus proche et plus complexe de notre travail et de son impact. Le cadre de suivi est un document distinct qui comprend nos indicateurs pour les extrants et les résultats, ainsi que les sources de ces informations – y compris les objectifs pour les trois années du plan stratégique. Les données de base actuellement indisponibles seront fournies durant la première année du plan.

Lorsque la direction de CANADEM et/ou nos bailleurs de fonds le jugeront utile, nous procéderons à des évaluations. Compte tenu du temps et des ressources nécessaires à une évaluation, nous utiliserons cette méthodologie avec parcimonie, en nous concentrant sur les domaines dans lesquels nos données de suivi révèlent une importance ou un intérêt particulier. Cette période stratégique nous permettra de déterminer si nous devons développer une politique spécifique pour les évaluations (par exemple, une politique axée sur la collecte d'informations sur les régions, les types d'activités, la taille du budget, ou basée sur des intervalles de temps réguliers entre les évaluations). À ce stade, l'utilisation des évaluations sera l'un des outils à la disposition des gestionnaires dans le cadre de l'évaluation de l'apprentissage à partir de nos données de suivi. Les évaluations seront donc réalisées sur mesure et en fonction du contexte au cours de cette période stratégique.



CANADEM

Suite 1100 – 1 Nicholas Street, Ottawa, ON, K1N 7B7, Canada

www.canadem.ca